

## Qualitätspolitik EKW

### Präambel

**Medizin für mich!** ist der Leitsatz des Evangelischen Krankenhauses Göttingen-Weende.

Für uns bedeutet das: wir stellen den Menschen in den Mittelpunkt unseres Tuns. Unsere Medizin ist für jeden jederzeit verfügbar.

In unser Qualitätsmanagementsystem sind alle Berufsgruppen und Leitungsebenen gleichermaßen eingebunden und verpflichtet, im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses, die Leistungserbringung in allen Bereichen zu verbessern.

Unsere Qualitätspolitik steht im Einklang mit unserem Leitbild und bildet die Grundlage für unsere daraus abgeleiteten Unternehmensziele.

Sie basiert auf den wesentlichen Elementen

- ✓ Versorgung unserer Patienten,
- ✓ Mitarbeiterorientierung,
- ✓ Wirtschaftlichkeit.

### Versorgung unserer Patienten

Darunter verstehen wir alle Maßnahmen die Patientensicherheit betreffend sowie die ständige Verbesserung unserer Leistungen:

Wir nehmen uns Zeit für unsere Patienten und treten ihnen mit Wertschätzung und Respekt entgegen. Dabei orientieren wir uns bei der Planung aller patientenbezogenen Maßnahmen an den individuellen Bedürfnissen unseres Patientenklientels, unabhängig von Herkunft, Konfession, sexueller Orientierung sowie sozialer und politischer Stellung.

Unser Leistungsangebot richtet sich am Bedarf der Patient:innen aus. Um diesen Erfordernissen gerecht zu werden, hinterfragen wir unsere Konzepte und passen diese bedarfsoorientiert nach dem neuesten Stand der medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Versorgung an.

Wir überprüfen und verbessern unsere Leistungen regelmäßig. Dieses bezieht sich sowohl auf die patientenbezogenen Prozesse, auf die Organisation als auch auf das Qualitätsmanagement.

Wir gewährleisten unseren Patienten die höchstmögliche Sicherheit gemäß der gesetzlichen und behördlichen Vorgaben.

### Mitarbeiterorientierung

Unser wichtigstes Potential sind unsere Mitarbeiter.

Als Vertrauenspersonen übernehmen sie Verantwortung für ihr Handeln, was fachliche Expertise, Verlässlichkeit, Engagement und Empathie erfordert. Deshalb werden Mitarbeiter bei uns ihren Qualifikationen entsprechend eingesetzt, an Entwicklungen beteiligt und über Veränderungen und Neuerungen informiert.

Wir sind attraktiv als Arbeitgeber für Mitarbeiter jedweder Herkunft, Orientierung und Konfession: Kontinuierliche Weiterentwicklung und die Chance auf fachliche und individuelle Entwicklung garantieren höchste Qualifikation und Motivation.

Als (potentieller) Arbeitgeber messen wir der Vereinbarkeit von Beruf und Familie eine hohe Bedeutung bei.

Vertrauensvoller Umgang miteinander prägt unser internes Klima – Toleranz, Ehrlichkeit und Transparenz sind für uns Grundvoraussetzungen. Wir nennen das den „Weender Geist“!

### Wirtschaftlichkeit

Wirtschaftliches Handeln sichert die Investitionsfähigkeit und Existenz unseres Krankenhauses langfristig. Dazu ist kostenbewusstes und ressourcenschonendes Handeln auf allen Ebenen Voraussetzung.

Unsere erwirtschafteten Erträge fließen vollständig in das Unternehmen zurück und dienen der Verbesserung der Aufenthalts- und Arbeitsbedingungen sowie unserer Wettbewerbsfähigkeit.

Durch professionelles Handeln und eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Einweisern, Nachversorgern, Kooperationspartnern, Lieferanten und Kostenträgern sichern wir unseren Erfolg.

Das Dokument wurde freigegeben durch die Geschäftsführung.